



Ferdinand Berger & Söhne GmbH
Wiener Straße 80, 3580 Horn
T +43 2982 4161-0
F +43 2982 4161-268

Stadtbüro Wien
Siebenbrunnengasse 21A, Top 5, 1050 Wien
T +43 1 54665-0
F +43 1 54665-264

E verlag@berger.at
f www.facebook.com/verlag.berger
www.verlag-berger.at



V E R L A G
B E R G E R

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher aus Österreich

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Ferdinand Berger & Söhne GmbH (nachfolgend: Verlag Berger) und Kunden, die Verbraucher sind und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben, abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Verbrauchers werden vom Verlag Berger nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Anerkennung der AGB

Mit dem Abschluss einer Bestellung erklärt sich der Verbraucher mit diesen AGB einverstanden.

Vertragsabschluss

Die Produktpräsentationen auf www.verlag-berger.at stellen kein Angebot im rechtlichen Sinne dar.

Bestellvorgang

Die Internetseite www.verlag-berger.at beinhaltet einen Online-Shop, in dem Bücher bestellt werden können. Nachdem ein Artikel geöffnet wurde, kann dieser mit einem Linksklick auf den „x Stück in den Einkaufswagen“-Button in den Einkaufswagen gelegt (=zwischengespeichert) werden. Für „x“ kann die gewünschte Bestellmenge eingetragen werden. Nach dem Klick gelangt man nicht direkt zum Einkaufswagen, sondern muss diesen durch einen Linksklick auf den Button „Einkaufswagen“ öffnen, der sich in der rechten oberen Ecke befindet. Dort finden Sie Ihre zwischengespeicherten Artikel sowie die Zahlungsmöglichkeiten. Mit einem Linksklick auf „Zur Kasse gehen“ wird der Bestellvorgang fortgesetzt.

Auf der folgenden Seite können Sie sich anmelden (wenn Sie bereits ein Benutzerkonto für unseren Online-Shop haben), neu registrieren (wenn Sie ein Benutzerkonto anlegen möchten) oder den Bestellvorgang ohne Benutzerkonto durchführen. Beachten Sie, dass digitale Inhalte nur erworben werden können, wenn Sie ein Benutzerkonto haben. Der Download dieser Inhalte kann nämlich nur über ein Benutzerkonto erfolgen.

Falls Sie ohne Benutzerkonto bestellen, müssen Sie auf der Folgeseite Ihre Rechnungs- und Lieferadresse angeben. Diesen Schritt ersparen Sie sich, wenn Sie mit einem Benutzerkonto bestellen, da Ihre Daten dann bereits hinterlegt sind. Danach klicken Sie auf den „Weiter zur Bezahlung“-Button und wählen auf der Folgeseite die gewünschte Zahlungsmöglichkeit aus. Anschließend klicken Sie auf den Button „weiter und Bestellung prüfen“, können dort Ihre Angaben kontrollieren und die Bestellung mittels Linksklick auf „zahlungspflichtig bestellen“ abschließen. Mit diesem Vorgang geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie vom Verlag Berger eine Bestellbestätigung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Diese stellt keine Annahme des Kaufangebots des Kunden durch den Verlag Berger dar. Die Annahme des Angebots erfolgt durch den Versand der bestellten Ware. Sollte der Verlag Berger den Verlagsabschluss ablehnen, werden Sie unverzüglich benachrichtigt.

Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts und Rücktrittsbelehrung

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verlag Ferdinand Berger & Söhne GmbH, Wiener Straße 80, 3580 Horn; Tel.: +43 2982 4161-332; Fax: +43 2982 4161-268; E-Mail: verlag@berger.at) mittels eindeutiger Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, es ist jedoch nicht vorgeschrieben, dieses Formular zu benutzen.

Das Widerrufsformular können Sie hier herunterladen: [Widerrufsformular](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab jenem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausnahme vom Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf körperlichen Datenträgern gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer - mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs. 3 FAGG - noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit dem Lieferprozess begonnen hat.

Gem. § 7 Abs. 3 FAGG wird dem Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger - verbunden mit den in § 4 Abs. 1 FAGG genannten Informationen - zur Verfügung gestellt. Alternativ dazu können die genannten gesetzlichen Informationspflichten auch schon vor Vertragsabschluss auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt werden. Die Vertragsbestätigung enthält weiters eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Kenntnisnahme des Verbrauchers vom dadurch bewirkten Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts).“

Preise

Die angegebenen Preise sind Ladenverkaufspreise inklusive der in Österreich geltenden Umsatzsteuer

und dienen lediglich der unverbindlichen Information. Bücher und ähnliche Produkte unterliegen einer Preisbindung. Irrtümlich falsch angegebene Preise bleiben vorbehalten.

Mit Ausnahme von digitalen Inhalten (z. B. E-Books) werden zusätzlich die nachfolgend angegebenen Versandkosten verrechnet.

Abonnements

Bei uns können zahlreiche fortlaufend erscheinende Produkte (Periodika) abonniert werden. Ein Abonnement gilt immer für ein Jahr und wird automatisch für ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Verbraucher nicht schriftlich kündigt. Eine Kündigung ist jederzeit möglich. Das laufende Abonnement wird dann mit der letzten Teillieferung des Jahres der Kündigung beendet, d. h. ein Jahresabonnement wird immer komplett ausgeliefert.

Versand

Versandkosten

Es gelten die hier angeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen. Für den Versand berechnen wir folgende pauschalen Versandkosten, gestaffelt nach dem Ort, an den geliefert wird:

innerhalb Österreichs: € 4,50

restliches Europa: € 10,00

alle anderen Länder/weltweit: € 20,00

Die Versandkosten beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer.

Bei Abonnements werden die Versandkosten zusammen mit der Rechnung für das Abonnement bezahlt. Für die einzelnen Lieferungen werden in Folge keine Versandkosten mehr fällig.

Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt an die vom Verbraucher beim Bestellvorgang angegebene Lieferadresse, sofern nicht anders vereinbart.

Wird die Ware während des Transportes beschädigt, muss das der Verbraucher dem Transportunternehmen unverzüglich anzeigen und den Schaden dort geltend machen.

Der Verlag Berger trägt keine Verantwortung für Lieferhindernisse bei Zulieferern oder Herstellern.

Wenn durch Umstände, die vom Verlag Berger nicht zu vertreten sind, eine vereinbarte Lieferzeit nicht eingehalten werden kann, ist der Verlag Berger berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Der Verbraucher wird davon unverzüglich in Kenntnis gesetzt, Schadenersatzforderungen sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

Der Verlag Berger informiert den Verbraucher vor Beginn des Bestellvorganges (auf der Produktseite) über etwaige Lieferbeschränkungen.

Lieferdauer

Die übliche Lieferdauer ist nachfolgend angegeben. Es handelt sich hierbei um unverbindliche Richtwerte.

innerhalb Österreichs: 3–5 Werktage
restliches Europa: 5–10 Werktage
alle anderen Länder/weltweit: 10–30 Werktage

Werktage sind alle Tage außer Samstage, Sonntage und österreichische Feiertage. Die Lieferfrist beginnt einen Tag nach Eingang der Bestellung. Sollte individuell eine Zahlung per Vorkasse vereinbart worden sein, beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Zahlungseingang.

Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsbedingungen

Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag wird grundsätzlich 30 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Dabei reicht es, wenn der Überweisungsauftrag vor der Fälligkeit erteilt wurde. Bei ungerechtfertigten Abzügen und für Mahnungen ist der Verlag Berger autorisiert, gesetzlich angemessene Bearbeitungsgebühren zu verrechnen. Zahlungsverzug entsteht sofort nach Ablauf der Zahlungsfrist und berechtigt den Verlag Berger, die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen.

Zahlungsmöglichkeiten

Rechnung: Für Verbraucher aus Österreich besteht die Möglichkeit, per Rechnung zu bezahlen. Diese wird der Lieferung beigelegt und ist spätestens 30 Tage nach Erhalt der Ware und ohne Abzug zu begleichen. Beim Kauf digitaler Inhalte (z. B. E-Books) ist eine Zahlung per Rechnung nicht möglich.

Kreditkarten: Der Verlag Berger akzeptiert folgende Kreditkarten: American Express, Visa, MasterCard, Diners Club und JCB. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Begleichung des Rechnungsbetrages sofort.

EPS-Onlinebanking: Für Verbraucher mit österreichischem Bankkonto besteht die Möglichkeit, per EPS-Onlinebanking zu bezahlen. Bei dieser Zahlungsart wird der Kunde nach Abschluss der Bestellung zur ausgewählten Onlinebanking-Seite weitergeleitet. Dort führt der Verbraucher eine Online-Überweisung durch und begleicht so den Rechnungsbetrag. Diese Zahlungsmöglichkeit besteht für österreichische Konten folgender Banken: BAWAG P.S.K., Erste Bank und Sparkassen, HYPO, Raiffeisen, Volksbank/IMMO-Bank/Gärtnerbank und Bankhaus Carl Spängler & Co. AG.

Haftungsausschluss

Soweit der Verlag Berger nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt, sind Schadenersatzansprüche des Verbrauchers gegenüber dem Verlag Berger ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Produkte Eigentum des Verlags Berger.

Gewährleistungsanspruch

Bei allen Waren aus unserem Online-Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

Bei durch den Kunden verursachten Mängeln ist die Gewährleistung ausgeschlossen. Dies ist z. B. bei unsachgemäßer Handhabung der Fall. Der Verlag Berger bittet den Verbraucher, offensichtliche Material- und Herstellungsfehler bei gelieferten Waren unverzüglich zu melden.

Datenschutz

Die Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl ist nur gültig, wenn keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, eingeschränkt werden.

Gerichtsstand

Für Verträge, bei denen diese AGB gelten, sind für Klagen des Verbrauchers entweder die österreichischen Gerichte oder die Gerichte des Wohnortes des Verbrauchers zuständig.

Änderungsvorbehalt

Falls veränderte Rahmenbedingungen, z. B. neue Gesetze, es notwendig machen, ist der Verlag Berger berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern.

Salvatorische Klausel

Auch wenn einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, behalten die übrigen Bestimmungen ihre Wirksamkeit.